

CARTA DEI SERVIZI

San Luca Express è la nuova linea turistica che collega il centro storico di Bologna con l'affascinante Basilica di S. Luca, immersa nello splendore dei colli bolognesi.

Il servizio è effettuato con treno turistico dotato di audio guida integrata, per arricchire il percorso con tutte le notizie, curiosità e approfondimenti legati alla storia bolognese.

Un viaggio divertente e coinvolgente lungo la splendida salita a fianco del portico unico al mondo del suo genere, per raggiungere, sulla sommità, l'imponente basilica con le sue splendide vedute sulla città sottostante.

Il tour ha la durata di un'ora, con Capolinea da Piazza Malpighi (punto di interscambio con il city tour).

Gli orari di transito sono solo indicativi, potendo subire ritardi dovuti alle condizioni del traffico. Il servizio è gestito da City Red Bus S.r.l., tramite autorizzazione della Società Reti e Mobilità S.p.A., su mandato del Comune di Bologna.

Il biglietto per usufruire del servizio è acquistabile sia a bordo del trenino, che presso i punti vendita autorizzati.

I biglietti, di tipologia Stop & Go, hanno validità giornaliera, specificatamente solo nel giorno indicato dal timbro effettuato dal personale di bordo, applicato sul biglietto stesso non appena si accede al trenino. E' possibile scendere e salire nei punti di fermata, in tutto l'arco della giornata di validità del biglietto (servizio Hop on – Hop off); tuttavia, una volta discesi, il posto a sedere può essere occupato da altri passeggeri. In giornate di grande afflusso di persone, si consiglia di iniziare e terminare il viaggio senza discese intermedie, in quanto non è possibile garantire il posto alla risalita.

Per i gruppi che prenotano presso i nostri uffici, acquistando preventivamente i titoli di viaggio, è possibile riservare i posti sul trenino nella prima corsa del mattino e del pomeriggio.

Il trenino, è dotato di pedana per disabili. Il disabile ed il proprio accompagnatore usufruiscono di una tariffa scontata del 50% del Biglietto Ordinario.

Su richiesta, si eseguono itinerari personalizzati, previa autorizzazione dell'autorità competente.

I prezzi dei titoli di viaggio sono i seguenti:

Biglietto ordinario	€ 10,00
Biglietto ridotto (Bambini dai 6 ai 10 anni e scolaresche in gita organizzata dalla scuola - Disabile con accompagnatore)	€ 5,00
Biglietto ridotto (Bambini fino a 5 anni)	€ 3,00
Abbonati annuali ordinari TPER (20% di sconto sul biglietto ordinario per sé ed un accompagnatore)	Sconto del 20% del biglietto ordinario
Gruppi (ogni 10 biglietti da 10 euro acquistati, l'11° non paga)	
- Alle persone con handicap motorio che accedono ai mezzi in servizio mediante l'apposita pedana disabile, è riconosciuto il 50% (cinquanta per cento) di sconto sul biglietto ordinario(per sé e per un accompagnatore) è opportuno effettuare prenotazione	

PIANO TARIFFARIO DEI DUE SERVIZI CITY TOUR E SAN LUCA EXPRESS INTEGRATI	
<ul style="list-style-type: none"> • Biglietto ordinario • Biglietto ridotto (bambini fino a 5 anni) • Biglietto ridotto (bambini dai 6 ai 10 anni e studenti in gita scolastica) 	€ 21,00 € 3,00 € 10,00

L'acquisto del biglietto consente di :

- Accedere al servizio solo in presenza di posti a sedere disponibili sul bus trenino
- Ricevere in dotazione un paio di auricolari usa e getta, per usufruire del commentario attraverso l'audioguida in 7 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, portoghese, russo) ed una versione in italiano per bambini
- Ricevere una mappa del centro storico con indicati, sul retro, gli orari e le fermate che il trenino effettua durante il giorno.

Regole del viaggio

Art. 1- Le informazioni

City Red Bus informa i cittadini sulle modalità del viaggio, sulle tariffe, sugli orari, utilizzando i mezzi, le infrastrutture aziendali ed altri spazi informativi dedicati.

City Red Bus pubblica tempestivamente ed in luoghi facilmente accessibili, gli orari della linea; in caso di modifiche di percorso a seguito di lavori stradali preventivati e/o manifestazioni programmate, City Red Bus comunica anticipatamente tutte le variazioni rispetto al servizio standard. In caso di deviazione improvvisa o incidente, i passeggeri ricevono indicazioni a bordo sulle possibilità e le modalità di proseguimento del viaggio.

Art.2 - Salita, viaggio, discesa

Salita

Il passeggero in attesa alle fermate autorizzate di City Red Bus, deve segnalare al conducente l'intenzione di salire sul trenino, sporgendo il braccio in avanti; non è possibile salire fuori fermata o quando il trenino sia in movimento; inoltre, presso le fermate non è consentito avvicinarsi al trenino prima che questo sia fermo e con la porta di salita completamente aperta.

Durante il viaggio

Non è possibile occupare più di un posto a sedere per persona.

Non è consentito sporgersi oltre il bordo.

Non è consentito fumare.

E' richiesto a tutti di concorrere ad evitare schiamazzi, disagi e disturbi durante il viaggio tenendo comportamenti conformi al decoro e rispettosi degli altri passeggeri.

I passeggeri sono tenuti ad adottare nei confronti del personale di bordo, comportamenti di rispetto e collaborazione, per favorirli nello svolgimento del servizio.

Non è consentito trasportare materiale infiammabile, escluse le piccole quantità di uso comune confezionate secondo le norme di legge.

Non possono essere trasportate armi da fuoco cariche e non smontate (questa norma non si applica agli agenti di Forza Pubblica).

Per scendere

Segnalare per tempo, in prossimità della fermata richiesta, l'intenzione di scendere dalla vettura.

Servirsi delle porte di uscita.

Art. 3- documenti di viaggio

All'inizio del viaggio, l'utente dovrà essere in regola con le norme di utilizzo del titolo di viaggio; il biglietto deve essere mantenuto integro e riconoscibile durante tutta la durata del viaggio; (le medesime condizioni vanno applicate per tutto il giorno di validità per coloro che usufruiscono del servizio Hop on – Hop off).

Dopo la convalida, è opportuno verificare la timbratura; in caso di errore, avvertire immediatamente il personale di bordo. Una volta iniziato il tour, non è più consentito chiedere il rimborso del titolo di viaggio.

Art. 4- trasporto bambini

E' possibile salire con bambini su carrozzine e passeggini rispettando gli spazi ove vanno collocati.

Art. 5- trasporto animali

I cani e gli altri animali da compagnia di piccola taglia possono viaggiare gratuitamente, portati in braccio, dentro gabbiette o contenitori protetti le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm. I cani di taglia maggiore possono accedere a pagamento.

I cani trasportati devono essere sempre muniti di museruola e guinzaglio.

Ogni passeggero può accompagnare un solo animale.

Gli animali non devono ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere.

Se l'animale insudicia, deteriora la vettura, o provoca in qualunque modo danno a persone o cose, il proprietario o detentore a qualsiasi titolo, è tenuto al risarcimento dei danni.

Sul mezzo, non possono essere trasportati animali appartenenti a specie selvatiche di comprovata pericolosità.

I cani-guida che accompagnano i passeggeri non vedenti, possono salire liberamente e gratuitamente sul mezzo.

Art. 6- trasporto bagagli

E' possibile salire con bagagli, trasportati gratuitamente, le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm. I bagagli di dimensioni maggiori, possono essere trasportati nell'apposito bagagliaio, qualora vi sia ancora spazio disponibile.

Ogni passeggero può portare con sé massimo un bagaglio.

I bagagli trasportati non possono contenere materie ed oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possono in qualche modo creare problemi o disagi agli altri passeggeri.

I bagagli devono essere tenuti in posizione tale da non ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere.

Art. 7- Sanzioni

Le sanzioni relative ai titoli di viaggio sono soggette alle sanzioni amministrative previste dalla Legge Emilia Romagna n. 30 del 02/10/98 e successive modifiche e integrazioni, art. 40 comma 4.

Le altre sanzioni previste sono applicate in base alla stessa Legge Emilia Romagna n. 30 del 02/10/98 e successive modifiche e integrazioni, art. 40 comma 12 e comma 13.

Per le infrazioni alla regola **NON E' CONSENTITO GETTARE OGGETTI FUORI DAL MEZZO** è prevista una sanzione che va da un minimo di 2 euro ad un massimo di 15 euro.

Per le infrazioni alla regola **NON E' CONSENTITO FUMARE** è prevista una sanzione che va da un minimo di 2 euro ad un massimo di 7 euro.

Per le infrazioni alla regola **MANTENERE LA PULIZIA, NON DANNEGGIARE, RIMUOVERE O MANOMETTERE PARTI O APPARECCHIATURE DEI VEICOLI** è prevista una sanzione che va da un minimo di 103 euro ad un massimo di 309 euro (oltre al risarcimento del danno).

Per le infrazioni alla regola **NON TRASPORTARE ARMI DA FUOCO** è prevista una sanzione che va da un minimo di 77 euro ad un massimo di 232 euro.

Per le infrazioni non specificatamente richiamate dal presente articolo, è prevista una sanzione che va da un minimo di 7 euro ad un massimo di 23 euro.

Art. 8- pagamento delle sanzioni

Le sanzioni relative alle "Regole del viaggio" potranno essere pagate:

- Entro 5 giorni dalla data del verbale nella misura minima (cioè per l'importo minimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente).
- Entro 60 giorni dalla data del verbale nella misura ridotta (cioè nella forma più favorevole per il cliente, tra il doppio dell'importo minimo e la terza parte dell'importo massimo indicati, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente).

Trascorsi i 60 giorni senza che sia stato effettuato il pagamento in misura ridotta, verrà emanata ordinanza-ingiunzione di importo massimo (cioè per l'importo massimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente).

Art. 9- reclami e suggerimenti

Per eventuali reclami e suggerimenti, rivolgersi a **City Red Bus S.r.l.** Via Saliceto, 3, 40128 Bologna c/o TPER; mail: info@cityredbus.com; Tel. 051 350853; Fax: 051 9841001.