CARTA DEI SERVIZI DI BOLOGNA

City Red Bus si occupa di trasporto passeggeri attraverso l'utilizzo di bus scoperti (Open Top Bus), trenini e minibus turistici. La società opera nella città di Bologna attraverso un servizio di linea e con noleggi privati specifici; la sede operativa è in via di Saliceto 3 (presso Tper), CAP 40128. Tutti i servizi sono gestiti da **City Red Bus** S.r.l., tramite autorizzazione della Società Reti e Mobilità S.p.A., su mandato del Comune di Bologna.

L'offerta turistica di **City Red Bus** nella città di Bologna è articolata in 4 servizi:

1) **City Red Bus :** un servizio di linea attivo durante tutto l'anno solare, negli orari e nei giorni meglio specificati nelle tabelle orarie esposte presso le 14 fermate ubicate nella città di Bologna. Il tour completo ha una durata di un'ora circa. Gli orari di transito sono solo indicativi, potendo subire ritardi dovuti alle condizioni del traffico.

Il biglietto per usufruire del servizio è acquistabile sia a bordo del bus, che presso i punti vendita autorizzati. A bordo del bus è possibile acquistarlo pagando in contanti o preferendo pagamento elettronico.

I biglietti, di tipologia Stop & Go, hanno validità giornaliera, specificatamente solo nel giorno indicato dal check-in effettuato dal personale di bordo. È possibile scendere e salire nei punti di fermata, in tutto l'arco della giornata di validità del biglietto (servizio Hop-on Hop-off); tuttavia, una volta scesi, il posto a sedere può essere occupato da altri passeggeri. In giornate di grande afflusso di persone, si consiglia di iniziare e terminare il viaggio senza discese intermedie, in quanto non è possibile garantire il posto alla risalita.

Per i gruppi che prenotano presso i nostri uffici, acquistando preventivamente i titoli di viaggio, è possibile riservare i posti sul bus e scegliere la corsa desiderata secondo il calendario orario proposto.

L'acquisto del biglietto consente di ricevere in dotazione un paio di auricolari usa e getta, per usufruire del commentario attraverso l'audioguida in 8 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, giapponese, portoghese, russo) e di ricevere una mappa del centro storico con indicati, sul retro, gli orari e le fermate che il bus effettua durante il giorno.

Gli autobus Open top, sono dotati di pedana per persone con disabilità. La persona con disabilità ed il proprio accompagnatore usufruiscono di una tariffa ridotta.
Il servizio è garantito anche in caso di pioggia **in quanto i** bus sono dotati di tetto trasparente e posti riscaldati.

Sono ammessi animali (cani, gatti) di taglia piccola *gratuitamente* e di taglia media e grande pagando la *tariffa kids di* ***€ 3,00.***

I prezzi dei titoli di viaggio sono i seguenti:

Biglietto ordinario Open bus	**€ 16,00**
Biglietto ridotto (Bambini dai 6 ai 10 anni/ scolaresche in gita organizzata dalla scuola/ persona con disabilità e suo accompagnatore)	**€ 8,00**
Biglietto ridotto (Bambini fino a 5 anni)	**€ 3,00**
Abbonati annuali ordinari TPER (per sé ed un accompagnatore)	**€ 14,00**
Gruppi (ogni 10 biglietti da 16 euro acquistati, l'11° non paga)	

2) **San Luca Express**: è la linea turistica che collega il Centro storico di Bologna con la Basilica di San Luca.

Il servizio è effettuato con un treno turistico a tre carrozze con capienza massima di 56 posti a sedere alternando talvolta le sue corse con un minibus a 19 o 28 posti a sedere.

Il biglietto comprende una andata e un ritorno dalla basilica: con lo stesso biglietto si può scendere a San Luca, fare una visita autonoma e riprendere una corsa successiva, durante l'arco della giornata per fare ritorno in piazza Maggiore.

Tutti e tre i mezzi citati sono dotati di **audio guida integrata:** l'acquisto del biglietto consente di ricevere in dotazione un paio di auricolari usa e getta, per usufruire del commentario attraverso l'audioguida in 8 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, giapponese, portoghese, russo) e di ricevere una mappa del centro storico con indicati, sul retro, gli orari e le fermate che il bus effettua durante il giorno.

Per i gruppi che prenotano presso i nostri uffici, acquistando preventivamente i titoli di viaggio, è possibile riservare i posti sul trenino e scegliere la corsa desiderata secondo il calendario orario proposto.
A bordo è garantito accesso facilitato a persone con disabilità fisica: su ogni treno è presente **1 posto per sedia a rotelle**. È consigliato telefonare per riservare il posto sulla corsa desiderata.

Sono ammessi animali (cani, gatti) di taglia piccola *gratuitamente* e di taglia media e grande pagando la *tariffa kids di* ***€ 3,00****.*

I prezzi dei titoli di viaggio sono i seguenti:

Biglietto ordinario San Luca Express	**€ 12,00**
Biglietto ridotto (Bambini dai 6 ai 10 anni e scolaresche in gita organizzata dalla scuola - Persona con disabilità e suo accompagnatore)	**€ 6,00**
Biglietto ridotto (Bambini fino a 5 anni)	**€ 3,00**
Abbonati annuali ordinari TPER (per sé ed un accompagnatore)	**€ 10,00**
Gruppi (ogni 10 biglietti da 12 euro acquistati, l'11° non paga)	

3) **City Bo Express**: è un servizio di linea effettuato da un trenino 100% elettrico e attivo durante tutto l'anno solare. Il servizio è così articolato: partenze da piazza Nettuno nei fine settimana e partenze da piazza Maggiore nei giorni feriali. Il tour, completamente eco friendly, ha una durata di 40 minuti circa. Gli orari di transito sono solo indicativi, potendo subire ritardi dovuti alle condizioni del traffico urbano, manifestazioni e lavori di manutenzione stradale.

Il biglietto per usufruire del servizio è acquistabile sia a bordo del trenino, che online e presso i punti vendita autorizzati. A bordo del trenino è possibile acquistarlo pagando in contanti o preferendo pagamento elettronico. I biglietti sono validi solo per la corsa acquistata con orario specificato dal personale di bordo. Il servizio non è Hop-on Hop-off: una volta terminata la corsa il biglietto non è più utilizzabile né è cedibile a terzi.

Per i gruppi che prenotano presso i nostri uffici, acquistando preventivamente i titoli di viaggio, è possibile riservare i posti sul trenino e scegliere la corsa desiderata secondo il calendario orario proposto o personalizzarlo in caso di noleggio ad uso esclusivo.

L'acquisto del biglietto consente di ricevere in dotazione un paio di auricolari usa e getta, per usufruire del commentario attraverso l'audioguida in 10 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, giapponese, portoghese, russo, olandese e cinese) e di ricevere una mappa del centro storico con indicato i percorsi proposti.

Il servizio è dotato di pedana per persone con disabilità fisica. La persona disabile ed il proprio accompagnatore usufruiscono di una tariffa scontata del 50%.

Il servizio è garantito anche in caso di pioggia **in quanto i**l trenino è provvisto di tendine laterali trasparenti chiudibili ermeticamente.

A bordo sono ammessi animali (cani, gatti) di taglia piccola *gratuitamente* e di taglia media e grande pagando la *tariffa kids di* ***€ 3,00.***

I prezzi dei titoli di viaggio sono i seguenti:

Biglietto ordinario trenino CITY Bo Express	**€ 8,00**
Biglietto ridotto (Bambini dai 6 ai 10 anni/ scolaresche in gita organizzata dalla scuola/ persona con disabilità e suo accompagnatore)	**€ 6,00**
Biglietto ridotto (Bambini fino a 5 anni)	**€ 3,00**
Abbonati annuali ordinari TPER (per sé ed un accompagnatore)	**€ 6,00**
Gruppi (ogni 10 biglietti da 8 euro acquistati, l'11° non paga)	

4) Bologna INSIDE City Tour: è un servizio di linea effettuato da un minibus 100% elettrico e attivo durante tutto l'anno solare nei week-end con partenza da piazza Nettuno. Il tour, completamente eco friendly, ha una durata di 45 minuti circa. Gli orari di transito sono solo indicativi, potendo subire ritardi dovuti alle condizioni del traffico urbano, manifestazioni e lavori di manutenzione stradale

Il biglietto per usufruire del servizio è acquistabile sia a bordo del trenino, che online e presso i punti vendita autorizzati. A bordo del trenino è possibile acquistarlo pagando in contanti o preferendo pagamento elettronico. I biglietti sono validi solo per la corsa acquistata con orario specificato dal personale di bordo. Il servizio non è Hop-on Hop-off: una volta terminata la corsa il biglietto non è più utilizzabile né è cedibile a terzi.

Per i gruppi che prenotano presso i nostri uffici, acquistando preventivamente i titoli di viaggio, è possibile riservare i posti sul trenino e scegliere la corsa desiderata secondo il calendario orario proposto o personalizzarlo in caso di noleggio ad uso esclusivo.

L'acquisto del biglietto consente di ricevere in dotazione un paio di auricolari usa e getta, per usufruire del commentario attraverso l'audioguida in 10 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, giapponese, portoghese, russo, olandese e cinese) e di ricevere una mappa del centro storico con indicato il percorso proposto.

Il servizio è dotato di pedana per persone con disabilità fisica. La persona disabile ed il proprio accompagnatore usufruiscono di una tariffa scontata del 50%.

Il servizio è garantito anche in caso di pioggia in quanto il minibus è provvisto di tendine laterali trasparenti chiudibili ermeticamente.

A bordo sono ammessi animali (cani, gatti) di taglia piccola *gratuitamente* e di taglia media e grande pagando la *tariffa kids di* ***€ 3,00.***

I prezzi dei titoli di viaggio sono i seguenti:

Biglietto ordinario minibus INSIDE	**€ 10,00**
Biglietto ridotto (Bambini dai 6 ai 10 anni/ scolaresche in gita organizzata dalla scuola/ persona con disabilità e suo accompagnatore)	**€ 6,00**
Biglietto ridotto (Bambini fino a 5 anni)	**€ 3,00**
Abbonati annuali ordinari TPER (per sé ed un accompagnatore)	**€ 8,00**
Gruppi (ogni 10 biglietti da 10 euro acquistati, l'11° non paga)	

Regole del viaggio

Art. 1- Le informazioni

City Red Bus informa i cittadini sulle modalità del viaggio, sulle tariffe, sugli orari, utilizzando i mezzi, le infrastrutture aziendali ed altri spazi informativi dedicati.
City Red Bus pubblica tempestivamente ed in luoghi facilmente accessibili, gli orari della linea; in caso di modifiche di percorso a seguito di lavori stradali preventivati e/o manifestazioni programmate, City Red Bus comunica anticipatamente tutte le variazioni rispetto al servizio standard. In caso di deviazione improvvisa o incidente, i passeggeri ricevono indicazioni a bordo sulle possibilità e le modalità di proseguimento del viaggio.

Art.2 - Salita, viaggio, discesa

Salita

Il passeggero in attesa alle fermate autorizzate di **City Red Bus**, deve segnalare al conducente l'intenzione di salire sul bus, sporgendo il braccio in avanti; non è possibile salire fuori fermata o quando il bus sia in movimento; inoltre, presso le fermate non è consentito avvicinarsi al bus prima che questo sia fermo e con la porta di salita completamente aperta.

Durante il viaggio

Non è possibile occupare più di un posto a sedere per persona.
Non è consentito sporgersi oltre il bordo.
Non è consentito fumare.
E 'richiesto a tutti di concorrere ad evitare schiamazzi, disagi e disturbi durante il viaggio tenendo comportamenti conformi al decoro e rispettosi degli altri passeggeri.
I passeggeri sono tenuti ad adottare nei confronti del personale di bordo, comportamenti di rispetto e collaborazione, per favorirli nello svolgimento del servizio.
Non è consentito trasportare materiale infiammabile, escluse le piccole quantità di uso comune confezionate secondo le norme di legge.
Non possono essere trasportate armi da fuoco cariche e non smontate (questa norma non si applica agli agenti di Forza Pubblica).

Per scendere

Segnalare per tempo, in prossimità della fermata richiesta, l'intenzione di scendere dalla vettura utilizzando il pulsante di prenotazione di fermata o avvisando il personale di bordo; non è consentito fare uso, senza necessità, del segnale di richiesta di fermata.
Servirsi delle porte di uscita.

Art. 3 - Documenti di viaggio

All'inizio del viaggio, l'utente dovrà essere in regola con le norme di utilizzo del titolo di viaggio; il biglietto deve essere mantenuto integro e riconoscibile durante tutta la durata del viaggio (le medesime condizioni vanno applicate per tutto il giorno di validità per coloro che usufruiscono del servizio Hop-on Hop-off).
Una volta iniziato il tour, non è più consentito chiedere il rimborso del titolo di viaggio.

Art. 4 - Trasporto bambini

E' possibile salire con bambini su carrozzine e passeggini rispettando gli spazi ove vanno collocati.

Art. 5 - Trasporto animali

I cani e gli altri animali da compagnia di piccola taglia possono viaggiare gratuitamente, portati in braccio, dentro gabbiette o contenitori protetti le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm. I cani di taglia maggiore possono accedere a pagamento.
I cani trasportati devono essere sempre muniti di museruola e guinzaglio.
Ogni passeggero può accompagnare un solo animale.
Gli animali non devono ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere. Se l'animale insudicia, deteriora la vettura, o provoca in qualunque modo danno a persone o cose, il proprietario o detentore a qualsiasi titolo, è tenuto al risarcimento dei danni.
Sul bus, non possono essere trasportati animali appartenenti a specie selvatiche di comprovata pericolosità. I cani-guida che accompagnano i passeggeri non vedenti, possono salire liberamente e gratuitamente sul bus.

Art. 6 - Trasporto bagagli

E' possibile salire con bagagli, trasportati gratuitamente, le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm.
I bagagli di dimensioni maggiori, possono essere trasportati nell'apposito bagagliaio, qualora vi sia ancora spazio disponibile.
Ogni passeggero può portare con sé massimo un bagaglio.
I bagagli trasportati non possono contenere materie ed oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possono in qualche modo creare problemi o disagi agli altri passeggeri.
I bagagli devono essere tenuti in posizione tale da non ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere.

Art. 7- Sanzioni

Le sanzioni relative ai titoli di viaggio sono soggette alle sanzioni amministrative previste dalla Legge Emilia Romagna n. 30 del 02/10/98 e successive modifiche e integrazioni, art. 40 comma 4.
Le altre sanzioni previste sono applicate in base alla stessa Legge Emilia Romagna n. 30 del 02/10/98 e successive modifiche e integrazioni, art. 40 comma 12 e comma 13.
Per le infrazioni alla regola: **NON E'CONSENTITO GETTARE OGGETTI FUORI DAL MEZZO.** E' prevista una sanzione che va da un minimo di 2 euro ad un massimo di 15 euro.
Per le infrazioni alla regola: **NON E'CONSENTITO FUMARE.** E' prevista una sanzione che va da un minimo di 2 euro ad un massimo di 7 euro.
Per le infrazioni alla regola: **MANTENERE LA PULIZIA, NON DANNEGGIARE, RIMUOVERE O MANOMETTERE PARTI O APPARECCHIATURE DEI VEICOLI.** E' prevista una sanzione che va da un minimo di 103 euro ad un massimo di 309 euro (oltre al risarcimento del danno).
Per le infrazioni alla regola: **NON TRASPORTARE ARMI DA FUOCO.** E' prevista una sanzione che va da un minimo di 77 euro ad un massimo di 232 euro.
Per le infrazioni non specificatamente richiamate dal presente articolo, è prevista una sanzione che va da un minimo di 7 euro ad un massimo di 23 euro.

Art. 8 - Pagamento delle sanzioni

Le sanzioni relative alle "Regole del viaggio" potranno essere pagate:

- Entro 5 giorni dalla data del verbale nella misura minima (cioè per l'importo minimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente).
- Entro 60 giorni dalla data del verbale nella misura ridotta (cioè nella forma più favorevole per il cliente, tra il doppio dell'importo minimo e la terza parte dell'importo massimo indicati, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente).

Trascorsi i 60 giorni senza che sia stato effettuato il pagamento in misura ridotta, verrà emanata ordinanza-ingiunzione di importo massimo (cioè per l'importo massimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente).

Art. 9 - Reclami e suggerimenti

Per eventuali reclami e suggerimenti, rivolgersi a **City Red Bus S.r.l.** Via di Saliceto, 3, 40128 Bologna c/o TPER; mail: info@cityredbus.com; Tel. 051 350853; Fax: 051 9841001